

«Утверждено»
Приказом №97а от 30 августа 2024 г.
Директор МБОУ «СОШ №19»:
Апресян Т.Н.

работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя и за рамками объемов образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Основы деятельности

2.1. Для организации платных образовательных услуг, Школа:

- изучает спрос в платных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия для предоставления платных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
- издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг;
- готовит программы, расписание;
- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;

2.2. Тарифы на платные образовательные услуги согласовываются с Учредителем.

3. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

3.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются обучающиеся, родители (законные представители) – Заказчики и педагогические работники - непосредственные исполнители.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор);

3.2.2. до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

3.2.3. соблюдать разработанные и утвержденные им программы и расписание занятий;

3.2.4. обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

3.2.5. проявлять уважение к личности Заказчика и Потребителя, оберегать Потребителя от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей;

3.2.6. сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением платных образовательных услуг) в случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

3.2.7. уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его

индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

3.2.8. использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

3.2.9. довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) по требованию потребителя предоставить для ознакомления:

- Устав Школы;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального бюджетного образовательного учреждения;

- образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;

- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по договору.

3.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

3.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.5. Исполнитель имеет право:

3.5.1. оказывать платные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

3.5.2. получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

3.5.3. самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных образовательных услуг;

3.5.4. привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг;

3.5.5. осуществлять свою деятельность по оказанию платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг с соответствующими реквизитами;

3.5.6. отказать Заказчику и Потребителю в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик и Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

3.5.7. устанавливать режим занятий (работы).

3.6. Заказчик имеет право:

3.6.1. получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг муниципальными общеобразовательными учреждениями, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

а) наименование муниципального бюджетного образовательного учреждения, - Исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес Заказчик и Потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) направленность образовательных программ, перечень (виды) образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.6.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 заключаемого договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

3.6.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

3.6.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Школы.

3.6.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Потребителя и критериях этой оценки.

3.6.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.7. Заказчик обязан:

4.7.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.7.2. При поступлении Потребителя в Школу и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные Уставом Школы.

3.7.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

3.7.4. Извещать руководителя Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

3.7.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

3.7.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.7.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

3.7.10. Обязанности Потребителя (для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;

- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами общеобразовательного учреждения;

- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

3.7.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4. Финансовые отношения

4.1. Заказчик оплачивает оказываемые Потребителю образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.

4.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть смета. Составление такой сметы по требованию Заказчика или Исполнителя обязательно.

4.4. Школа вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных Уставом учреждения.

4.5. Привлечение Школой дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

4.6. Оплата за оказание платных дополнительных образовательных услуг производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет Школы.

5. Ответственность Исполнителя и Заказчика

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством: за выполнение дополнительной образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении; за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод обучающихся, работников образовательного учреждения; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

5.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом образовательного учреждения.

5.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

5.5. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.6. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчику вправе по своему выбору:

а) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

б) расторгнуть договор.

5.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5.8. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на директора Школы.

5.9. Контроль за условиями предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором Школы, об организации предоставления платных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.